«Утверждаю»

Исполнительный директор

ООО «Ортодонтический центр»

Якобсон В.В.

_____

Приложение №2

к приказу № __ от 30 августа 2026г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ

ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Тольятти **2026г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Ортодонтический центр" (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдение врачебной тайны.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **https://dental-okc.ru**, а также о пациентах, обращающихся за медицинскими услугами.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **https://dental-okc.ru**.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://dental-okc.ru или пациенту Оператора.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта **https://dental-okc.ru**.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

5.1.1. Персональные данные, предоставляемые пациентами при обращении за медицинскими услугами:

– Фамилия, имя, отчество;

– Дата рождения;

– Пол;

– Адрес регистрации и фактического проживания;

– Контактный телефон;

– Адрес электронной почты;

– Паспортные данные;

– Данные полиса обязательного медицинского страхования (ОМС);

– Данные о состоянии здоровья, диагнозе, анамнезе заболевания;

– Сведения о проведенном лечении и медицинских манипуляциях;

– Результаты обследований и анализов;

– Фото- и видеоматериалы (снимки зубов, рентгеновские снимки и т.п.);

– Иные медицинские данные, необходимые для оказания стоматологических услуг.

5.1.2. Персональные данные, собираемые через веб-сайт:

– Фамилия, имя, отчество;

– Номер телефона;

– Адрес электронной почты;

– Содержание обращений и сообщений.

5.1.3. Персональные данные, собираемые автоматически при посещении веб-сайта с помощью метрических систем и сервисов веб-аналитики:

На сайте используются следующие системы веб-аналитики:

– Яндекс.Метрика (оператор: ООО "ЯНДЕКС", Россия);

– Google Analytics (оператор: Google LLC, США) - при наличии на сайте.

Посредством указанных систем автоматически собираются и обрабатываются следующие данные о посетителях сайта:

– IP-адрес устройства;

– Информация из cookies;

– Информация о браузере (тип, версия, язык);

– Информация об устройстве (тип, операционная система, разрешение экрана);

– Сведения о местоположении (страна, регион, город);

– Дата и время посещения;

– Адреса страниц, с которых совершен переход на сайт и на которые совершен переход с сайта;

– Информация о действиях на сайте (просмотренные страницы, время просмотра, клики);

– Уникальные идентификаторы посетителей (ClientID, UserID);

– Технические характеристики устройства;

– Параметры сеанса посещения сайта.

5.1.4. Персональные данные сотрудников Оператора, размещаемые на сайте:

– Фамилия, имя, отчество;

– Фотографическое изображение;

– Должность, специальность, квалификационная категория;

– Сведения об образовании, стаже работы, повышении квалификации;

– Профессиональные достижения.

5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением сведений о состоянии здоровья, Оператором не осуществляется.

5.4. Обработка персональных данных о состоянии здоровья пациентов осуществляется Оператором в соответствии с требованиями ст. 10 Закона о персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных и для целей оказания медицинской помощи.

5.5. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о

персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.6.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.6.2. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.6.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.6.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Цели обработки персональных данных пациентов:

– Оказание медицинских услуг в области стоматологии;

– Ведение медицинской документации;

– Диагностика и лечение заболеваний;

– Организация записи на прием;

– Информирование о предстоящих визитах и напоминания о приемах;

– Выставление счетов и проведение расчетов за оказанные услуги;

– Обработка обращений и жалоб;

– Соблюдение требований законодательства РФ в области здравоохранения.

7.2. Цели обработки персональных данных посетителей веб-сайта:

– Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;

– Обработка заявок на запись на прием, обратных звонков и консультаций;

– Направление информационных и рекламных материалов (при наличии согласия);

– Улучшение качества работы сайта и его содержания;

– Анализ поведения пользователей для оптимизации сайта;

– Статистические и аналитические цели.

7.3. Цели обработки персональных данных, собираемых через системы веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics):

– Сбор статистической информации о посещаемости сайта;

– Анализ действий пользователей на сайте;

– Улучшение функционала и удобства использования сайта;

– Повышение эффективности информационного наполнения;

– Проведение маркетинговых исследований;

– Таргетирование рекламных материалов.

7.4. Цели обработки персональных данных сотрудников для размещения на сайте:

– Информирование посетителей сайта о составе и квалификации специалистов клиники;

– Формирование доверия к медицинскому учреждению;

– Предоставление пациентам возможности выбора лечащего врача.

7.5. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и акциях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты **okc-centre@mail.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– Устав Оператора;

– Договоры на оказание медицинских услуг, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

– Трудовые договоры с сотрудниками;

– Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

– Согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;

– Иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных и здравоохранения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://dental-okc.ru/. или направленные Оператору посредством электронной почты, либо при личном обращении в клинику. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора **okc-centre@mail.ru** с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных:

10.4.1. Персональные данные пациентов обрабатываются в течение срока действия договора на оказание медицинских услуг и хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения медицинской документации, но не менее 25 лет с момента последнего обращения пациента, если иное не предусмотрено законодательством.

10.4.2. Персональные данные, собранные через веб-сайт, обрабатываются до достижения целей обработки или до отзыва согласия субъектом персональных данных, но не более 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом персональных данных.

10.4.3. Персональные данные, собираемые через системы веб-аналитики, обрабатываются в соответствии с условиями использования соответствующих сервисов и хранятся до отзыва согласия субъектом персональных данных или до момента прекращения использования Оператором данных сервисов.

10.4.4. Персональные данные сотрудников, размещенные на сайте, обрабатываются в течение срока действия трудового договора и согласия на распространение персональных данных.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной

почты на электронный адрес Оператора **okc-centre@mail.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе системами веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics), платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11.3. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств).

12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12.3. При использовании на веб-сайте системы Google Analytics осуществляется трансграничная передача персональных данных на территорию США (серверы компании Google LLC). Данная передача осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных, полученного при посещении сайта.

12.4. Посетитель сайта информируется о факте трансграничной передачи персональных данных при первом посещении сайта посредством специального информационного сообщения (всплывающего окна) и имеет возможность отказаться от использования систем веб-аналитики, осуществляющих трансграничную передачу.

12.5. В случае использования на сайте систем веб-аналитики, осуществляющих трансграничную передачу персональных данных, Оператор уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном ч. 3 ст. 12 Закона о персональных данных.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

13.1. Документы, содержащие персональные данные пациентов (медицинские карты, договоры, согласия и т.п.), хранятся в специально оборудованных помещениях с ограниченным доступом.

13.2. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники Оператора, которым эта информация необходима для выполнения служебных обязанностей.

13.3. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с требованиями законодательства о персональных данных и подписали обязательство о неразглашении персональных данных.

14. ОБРАБОТКА COOKIES И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЧЕТЧИКОВ

14.1. На сайте https://dental-okc.ru/ используются файлы cookies и системы веб-аналитики для улучшения работы сайта и анализа поведения пользователей.

14.2. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта. Они используются для:

– Запоминания предпочтений пользователя;

– Анализа посещаемости сайта;

– Улучшения функциональности сайта;

– Показа релевантной рекламы.

14.3. Пользователь может управлять использованием файлов cookies через настройки своего браузера. Отключение cookies может привести к ограничению функциональности сайта.

14.4. При первом посещении сайта пользователь информируется об использовании cookies и систем веб-аналитики посредством информационного баннера и может дать согласие или отказаться от их использования.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

15.3. Все медицинские данные пациентов составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

16. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор применяет следующие организационные и технические меры для защиты персональных данных:

– Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

– Издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;

– Ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

– Организация учета документов, содержащих персональные данные;

– Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы;

– Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;

– Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;

– Резервное копирование информации;

– Использование антивирусных средств;

– Применение межсетевых экранов;

– Использование защищенных каналов связи при передаче персональных данных по сетям;

– Регулярное обновление программного обеспечения.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору:

– По адресу: 445004, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводское шоссе, д 9, стр 1;

– По телефону: 8(8482)461212;

– По электронной почте: okc-centre@mail.ru.

17.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

17.3. При внесении изменений в Политику Оператор уведомляет субъектов персональных данных путем размещения новой редакции на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

17.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу **https://dental-okc.ru/privacy-policy/ или https://dental-okc.ru//politika-konfidentsialnosti/**

17.5. Настоящая Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации и вступает в силу с момента ее утверждения.

17.6. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

_____

Исполнительный директор

Якобсон Вадим Валерьевич